

МАРФО-МАРИИНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
«МИЛОСЕРДИЕ»



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020

МАРФО-МАРИИНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР "МИЛОСЕРДИЕ"



# ГОДОВОЙ ОТЧЁТ О РАБОТЕ МАРФО-МАРИИНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА В 2020 ГОДУ

Частное учреждение здравоохранения «Марфо-Мариинский  
медицинский центр «Милосердие»

Адрес и реквизиты: г. Москва, ул. Большая Ордынка, дом 34, стр. 1

ОГРН 1097799007008

ИНН 7706414126

КПП 770601001

Р/с 40703810938250040276 в ПАО «Сбербанк России» г. Москва

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Сайт: [www.mc-miloserdie.ru](http://www.mc-miloserdie.ru)

Тел.: 8 (495) 951-02-50

Поддерживайте нас в социальных сетях:



[vk.com/marfatsr](https://vk.com/marfatsr) и [vk.com/marfadvps](https://vk.com/marfadvps)

[facebook.com/marfatsr](https://facebook.com/marfatsr) и [facebook.com/marfadvps](https://facebook.com/marfadvps)

[instagram.com/marfatsr](https://instagram.com/marfatsr) и [instagram.com/marfadvps](https://instagram.com/marfadvps)





# Содержание

## 2020 ГОД В ФАКТАХ И ЦИФРАХ

Письмо руководителя	4	<b>Кто помогает</b>	
Кто мы и что делаем	5	<b>медцентру и как это</b>	
Наши ценности	6	<b>работает</b>	
Почему нужна наша помощь	7	Финансовый отчет	24
Программы медцентра	8	Партнеры	28
Проекты медцентра	9		
10-летняя история центра	10		
Сотрудники	11		
<b>Проекты</b>			
Центр реабилитации детей с ДЦП	12		
Детская выездная паллиативная служба	16		
Респис	20		
Дети.pro	22		



# Спасибо!

## ПИСЬМО ДИРЕКТОРА

Дорогие друзья!

2020 год, как и предыдущие года, принес для нашей организации много сложностей и много интересных идей по их преодолению. Мы научились быстро перестраивать работу, научились работать онлайн в тех областях, в которых это возможно было сделать. Нас поддержали фонды и грантодатели, которые в сложный период карантина разрешили поменять условия финансирования медцентра и это помогло нам сохранить коллектив и продолжать поддерживать семьи детей с ТМН.

(за это отдельное спасибо фонду Абсолют-Помощь!)

Мы поняли как важно в любой ситуации быть с теми людьми, которые ждут от нас помощи и я благодарю всех специалистов медцентра, которые в дни эпидемии не боялись выезжать в паллиативные семьи, которые часами оказывали психологическую помощь и социальную поддержку. Благодарю всех неравнодушных людей, которые узнавая про нужды семей с паллиативными детьми быстро реагировали и оплачивали необходимые для жизни ребенка вещи (питание, пеленки, памперсы).

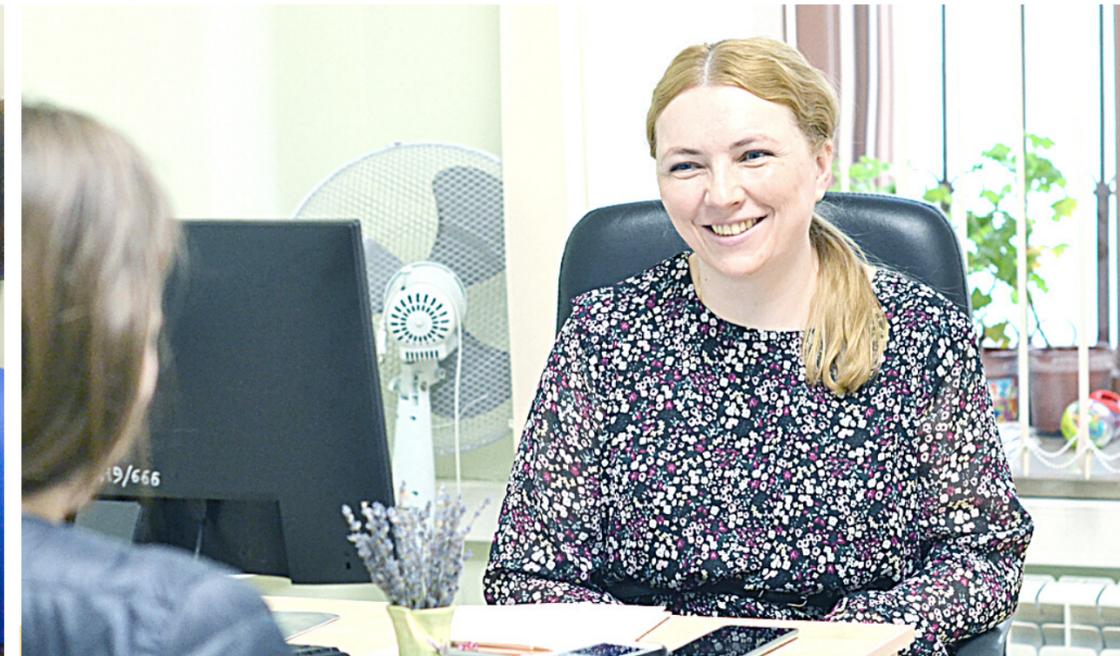
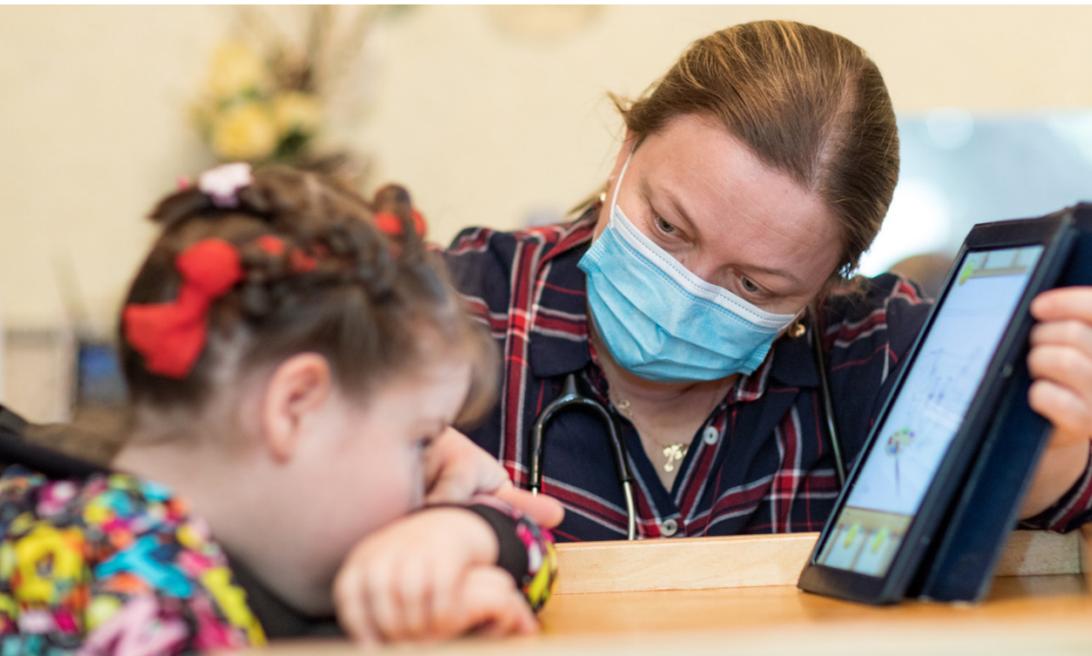
Испытания помогают нам понять на сколько хрупок наш мир и успешность в этом мире зависит от наличия людей способных любить и отдавать свою любовь другим.

Ксения Коваленок





# КТО МЫ И ЧТО ДЕЛАЕМ



## Цели:

Мы стремимся оказать комплексную помощь не только детям-инвалидам, но и поддержать семью, в которой они растут, оказать: медицинскую, психологическую, социальную и духовную помощь.

Нам важно привлечь внимание общества к проблемам семей, воспитывающих детей с особенностями, поддерживая традиции милосердного служения ближнему, положенные прпмц. Елисаветой Феодоровной, основательницей Марфо-Мариинской обители.

**Марфо-Мариинский медицинский центр «Милосердие»** – некоммерческая организация, основанная в 2010 году, оказывает комплексную помощь для улучшения качества жизни семей с детьми-инвалидами.



# Наши ценности



**ПРОФЕССИОНАЛИЗМ**



**БЕРЕЖНОЕ  
ОТНОШЕНИЕ  
ДРУГ К ДРУГУ**



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ  
ПОДХОД**

# 42 280

**детей-инвалидов проживает в Москве  
по данным Росстата на начало 2020 года**

---

**Особенные дети часто ассоциируются с особенными проблемами.  
Семьи с детьми-инвалидами зачастую не знают,  
куда им можно обратиться, чтобы получить необходимую поддержку.**

**Марфо-Мариинский медицинский центр ежегодно помогает  
более 700 детям с инвалидностью.**

**Наша задача: поддержать семью на всех этапах, от момента информирования о  
существующих возможностях помощи до момента стабилизации состояния семьи,  
пережившей утрату ребенка.**

Программы обмена опытом  
и консультирования

Медицинское консультирование детей с двигательными нарушениями в других учреждениях (Свято-Софийский социальный дом, Елизаветинский детский сад»

Программы подбора и  
создания средств для  
адаптации среды для детей-  
инвалидов

Пошив укладочных подушек  
и обучение родителей  
правильному  
позиционированию ребенка с  
помощью укладочных средств

Подбор технических  
средств реабилитации для  
детей с двигательными  
нарушениями

Программы поддержки  
семей с тяжело больными  
детьми в регионах

Дистанционное  
психологическое  
сопровождение семей с  
неизлечимо больными  
детьми в регионах

Консультирование родителей  
детей с генетическими  
заболеваниями из регионов  
(по двигательному режиму и  
позиционированию)

Влияние на  
ситуацию  
на уровне общества

Освещаем  
проблему  
в СМИ

Участвуем в формировании  
профессионального сообщества  
специалистов

Взаимодействуем  
с государством



# Проекты

## ОСНОВНЫЕ ПРОЕКТЫ

**Центр реабилитации детей с ДЦП** - абилитация и реабилитация детей с двигательными нарушениями вследствие поражения нервной системы.

**Детская выездная паллиативная служба** - комплексная паллиативная помощь на дому, которую получает вся семья с неизлечимо больным ребенком: медицинская, психологическая, социальная.

## ЗАВЕРШИВШИЕСЯ В 2020 ПРОЕКТЫ

**Респис** - группа круглосуточного пребывания для тяжелобольных детей с возможностью родителям получить социальную передышку.

**Дети.pro** - проект поддержки особого детства, абилитация детей-сирот с множественными нарушениями развития в интернатах





# 10 лет. История центра

В марте 2012 в центре  
создана служба  
помощи людям с БАС

В медицинском центре  
открывают **респис** -  
стационар для  
тяжелобольных детей

2010

15 апреля 2010 -  
открытие  
центра легендарным  
врачом  
К.А. Семеновой,  
рождение Центра  
Реабилитации  
детей с ДЦП

2012

2011

3 октября 2011 -  
основана Детская  
выездная  
паллиативная  
служба

2014

2013

2015

В июне 2015  
стартует **проект  
Дети.pro** - помощь  
особым детям-  
сиротам в  
интернатах.  
В центре проходят  
клиники СМА

2016

2017

2018

2019

2020

Запуск  
длительной  
программы  
реабилитации  
детей с ДЦП





# Сотрудники

## РУКОВОДИТЕЛИ ПРОЕКТОВ МАРФО-МАРИИНСКОГО МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА "МИЛОСЕРДИЕ" В 2020



**Коваленок Ксения  
Владимировна** -  
главный врач,  
директор Марфо-Мариинского медцентра



**Семёнова Елена  
Владимировна** -  
врач-невролог,  
руководитель Центра  
реабилитации детей с  
ДЦП



**Бенова Наталья  
Владимировна** -  
врач по паллиативной  
помощи, руководитель  
Детской выездной  
паллиативной службы

руководитель респиса  
до 2020



**Тарасова Юлия  
Анатольевна** -  
руководитель проекта  
Дети.pro до 2020

# ЦЕНТР РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ДЦП

---

О ПРОЕКТЕ





# Зачем мы это делаем

**ДЦП – самая частая причина  
детской инвалидности.**

В России этот диагноз ставят в  
6-8 случаях и более на 1000 родов.

Причина – повреждение головного  
мозга, которое чаще всего  
случается до рождения - то есть мы  
не можем убрать причину,  
вызывающее ДЦП, но имеем дело с  
последствиями.

# Как мы решаем проблему

- Работаем по лучшим практикам, адаптируя их.
- Ставим практические цели, направленные на активность и участие
- Включаем родителей как партнеров – совместная постановка целей, обсуждение
- Постоянное обучение специалистов
- Реализуем программы длительного сопровождения

Доказательность применяемых методов

Активность и участие нужны ребенку и семье в обычной жизни

Длительное сопровождение у одних специалистов

VS

Нет четких критериев и стандартов реабилитации

Большинство центров работает на увеличение времени занятий

Реабилитации в разных центрах, нет последовательности

Дети не получают практические навыки, необходимые для участия в социальной жизни. Семья тратит время, деньги, физическое и душевное здоровье на ложные ожидания





# Результаты 2020



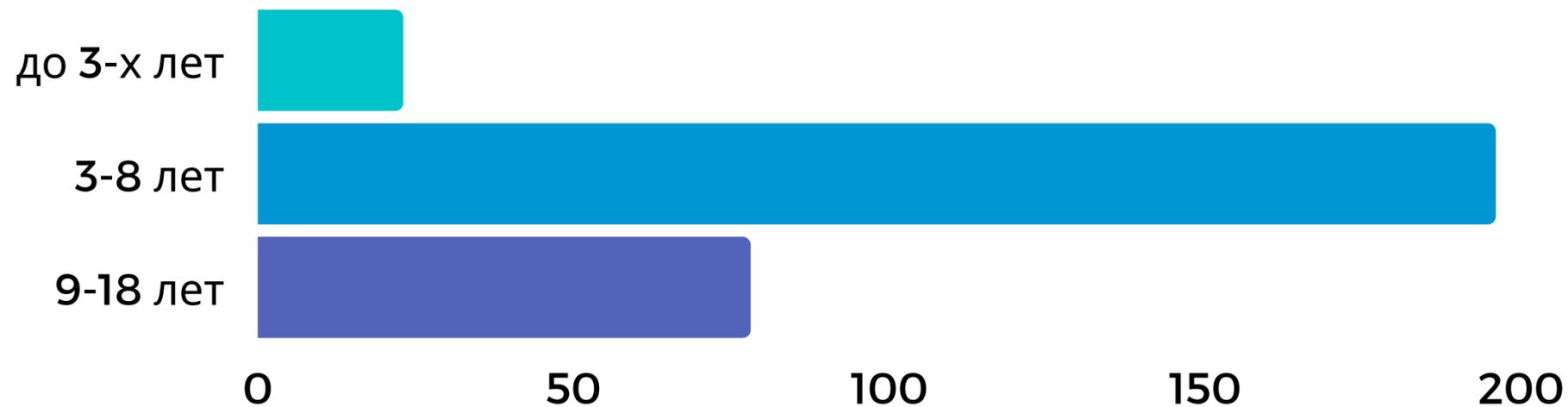
# 327

курсов  
реабилитации  
всего проведено

- 230 по договору с  
Департаментом труда и  
социальной защиты  
населения г.Москвы (ДТСЗН)

- 97 на благотворительные  
пожертвования

Количество детей различных возрастных групп в 2020 году

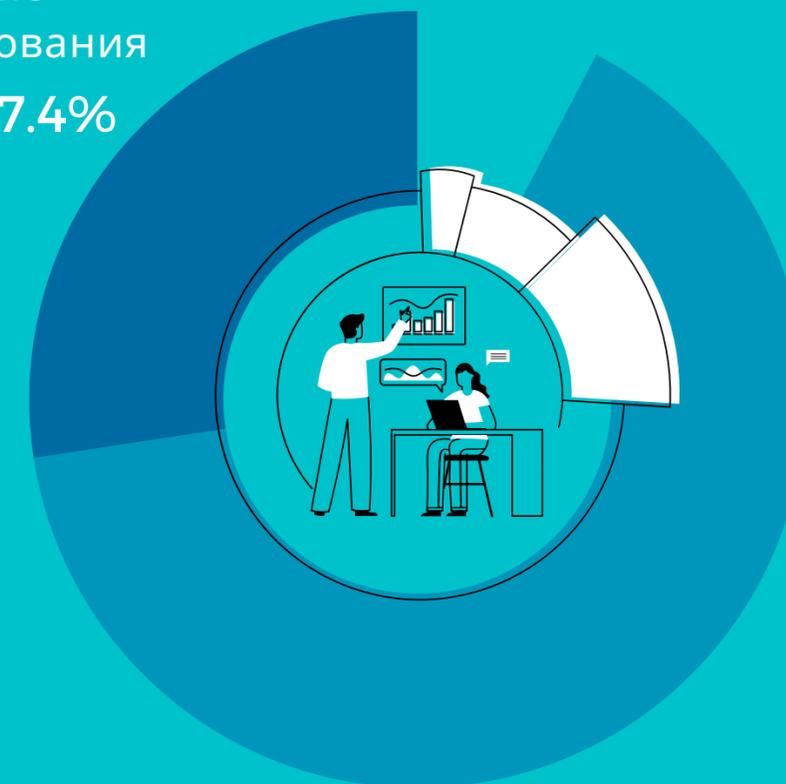


курсы на благотво-  
рительные  
пожертвования

27.4%

дети на длительном  
сопровождении

7.6%



по договору с ДТСЗН 65%

# 27

детей прошли длительную  
реабилитацию - регулярные  
занятия в течение 2020 года

# ДЕТСКАЯ ВЫЕЗДНАЯ ПАЛЛИАТИВНАЯ СЛУЖБА

---

О ПРОЕКТЕ





# Зачем мы помогаем

# 3500

детей нуждается в паллиативной помощи ежедневно в Москве\*

# 113

детей с неизлечимыми заболеваниями наблюдаются в службе, В том числе 30 детей из регионов РФ (получают психологическую помощь и консультации врачей)



# 4

организации в столице оказывают выездную паллиативную помощь

Для детей в Москве есть две государственные выездные патронажные службы и две некоммерческие организации: Дом с маяком, Детская выездная паллиативная служба Марфо-Мариинского медицинского центра.



\*По оценке «Фонда развития паллиативной помощи детям»

# Как мы помогаем

## Медицинское сопровождение

Врачи оценивают состояние ребенка, отслеживают изменения, подбирают терапию, оказывают консультативную помощь, делают назначения для др. специалистов службы.

Медицинские сестры обучают родителей правильному уходу, объясняют как можно его облегчить.

## Лечебная физкультура

Сопровождение ребенка и семьи инструкторами ЛФК: занятия с ребенком, консультации и обучение для родителей, индивидуальный подбор технических средств реабилитации.

## Психологическая поддержка

Психологическое сопровождение ребенка и семьи: занятия с ребенком, консультации и поддержка для родителей, занятия с сиблингами (братьями и сестрами неизлечимо больного ребенка)

## Социальная помощь

Консультации для семей: помощь в оформлении необходимых документов, обращение в сторонние организации с целью получения необходимых льгот, услуг, технических средств и др., положенных ребенку-инвалиду и/или его семье, работа с запросами от семей, организация мероприятий для семей.

## Социальная передышка

Помощь сиделок службы. Сиделки отпускают мам на несколько часов в день, присматривая за детьми, ухаживают за ними, ходят с ними на прогулки.





# Результаты 2020

130

выездов в семьи  
совершили врачи,  
в службе появился  
врач-невролог

3189

консультаций  
было проведено  
психологами  
службы

41

ребенок прошел  
годовые курсовые  
занятия по  
лечебной  
физкультуре

84

семьи  
обеспечены  
продуктовыми  
наборами при  
поддержке  
социальной  
службой

465

визитов в семьи  
совершили  
медицинские  
сестры

600

раз оказана  
помощь сиделок

# РЕСПИС

—  
О ПРОЕКТЕ





# Результаты 2020

**Респис** – группа круглосуточного пребывания для тяжелобольных детей. Специалисты обеспечивают социальный уход за подопечными детьми и помощь их семьям, их родители могут отдохнуть.

6

тяжелобольных детей могут расположиться в стационаре, с каждым из которых может проживать один из родителей.

30

дней в год может пребывать ребенок в респисе

13

тяжелобольных детей с их родителями получили услугу "социальная передышка" в респисе в 2020 году

**Проект завершил свою деятельность. В Москве на данный момент достаточное количество стационарных хосписов.**



# ДЕТИ.PRO

—  
О ПРОЕКТЕ





# Особенности проекта

**«Личный взрослый»** для каждого ребенка – построение эмоциональных связей, основа социальной адаптации, особенно это важно для детей-сирот.

**22** ребенка с тяжелыми множественными нарушениями развития получили индивидуальную программу социальной адаптации и улучшили свои показатели развития.

**Проект выделился в отдельное юридическое лицо для развития выбранного направления помощи детям с особенностями развития.**





# Финансовый отчет

## ДОХОДЫ МЕДЦЕНТРА 2020 В МЛН.РУБ.

Пожертвования юридических лиц: компаний и фондов	<b>31,79</b>
Грантовые перечисления	<b>30,61</b>
Пожертвования физических лиц через РОО "Милосердие"	<b>27,02</b>
Пожертвования физических лиц напрямую	<b>2,24</b>
Возврат средств от фонда социального страхования	<b>0,64</b>
<b>Итого доходы 2020:</b>	<b>92,29</b>

Пожертвования  
физических лиц  
напрямую - 2,42%

Возврат средств  
фонда социального  
страхования - 0,69%

Пожертвования  
физических лиц через  
РОО "Милосердие" -  
29,27%

Пожертвования  
юридических лиц:  
компаний и фондов -  
34,44%



Грантовые  
перечисления -  
33,16%



# Финансовый отчет

## РАСХОДЫ МЕДЦЕНТРА 2020 В МЛН.РУБ.

Проект Центр реабилитации детей с ДЦП **39,45**

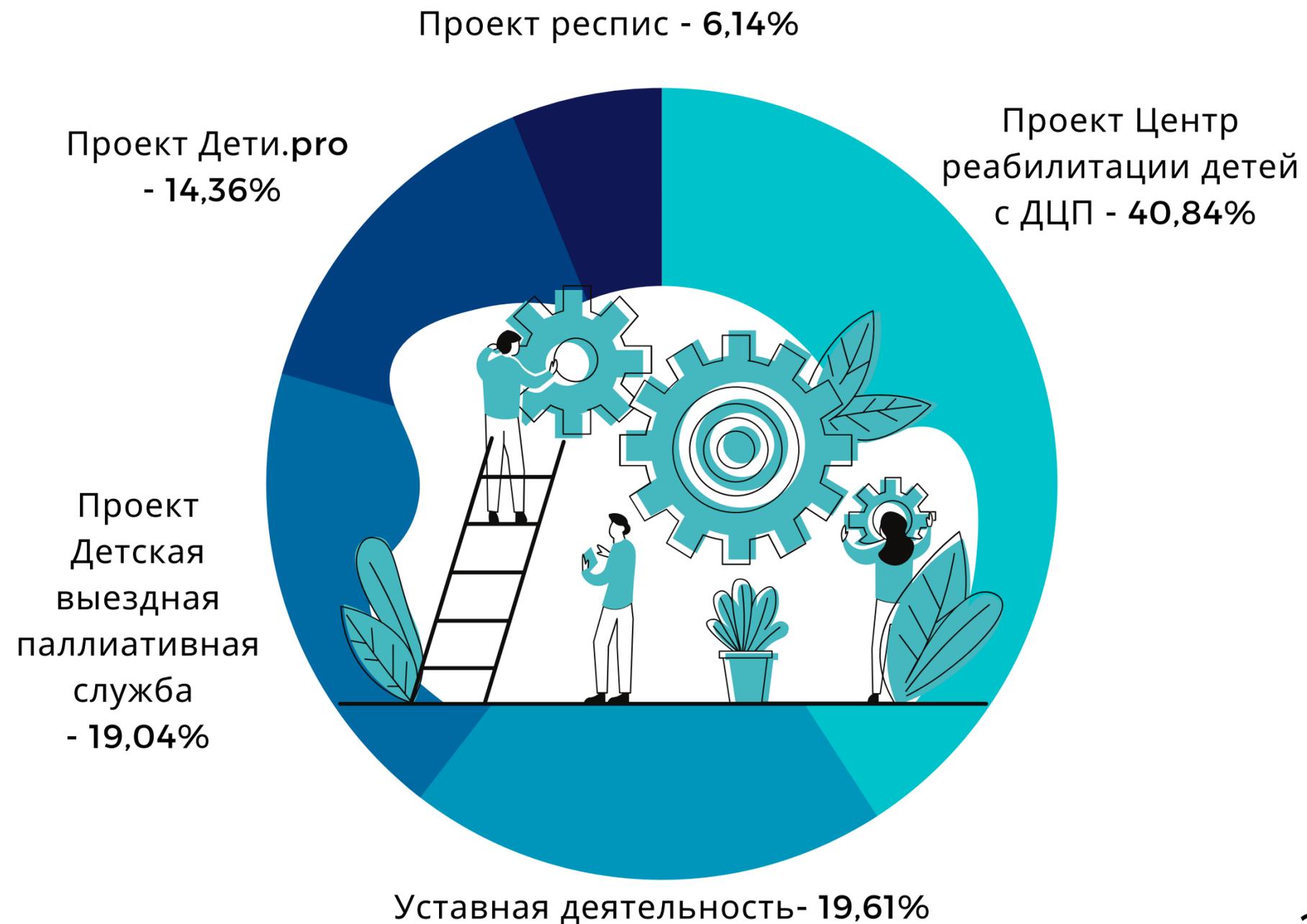
Административная деятельность **18,94**

Проект Детская выездная паллиативная служба **18,4**

Проект Дети.pro **13,87**

Проект Респис **5,93**

**Итого расходы 2020: 96,59**





# Финансовый отчет

	Центр реабилитации детей с ДЦП	Детская выездная паллиативная служба	Уставная деятельность	Респис	Дети.pro	Итого
<b>ПОСТУПЛЕНИЯ</b>	<b>54 457 817</b>	<b>16 030 112</b>	<b>3 363 650</b>	<b>4 696 157</b>	<b>13 745 749</b>	<b>92 293 485</b>
Пожертвования от юридических лиц	26 933 200	3 864 669	994 300	0		31 792 169
Пожертвования от физических лиц	357 700	989 321	767 200	2 000	125 500	2 241 721
Бюджетное финансирование		0				0
Гранты	25 613 500	4 992 406				30 605 906
Возврат средств от ФСС	7 239	0	631 071			638 310
Поступления от РОО "Милосердие"	1 546 178	6 183 716	971 079	4 694 157	13 620 249	27 015 379
<b>ПЛАТЕЖИ</b>	<b>39 449 748</b>	<b>18 396 089</b>	<b>18 938 316</b>	<b>5 924 267</b>	<b>13 865 073</b>	<b>96 573 493</b>
Лекарства и медикаменты		3 964		37 225	14 542	55731
Гигиенические товары, средства сан.обработки	150 151	322 212	244 723	28 873	200 064	946 023
Медицинские приспособления	25 568	77 193			206 080	308 841
Оформление мед.книжек	58 900	38 940	13 300	1 900	15 200	128 240
Мобильная связь		63 088	49 684	4 621	26 681	144 075
Интернет	34 650	26 775	66 150	1 575	29 516	158 666
Оплата за обучение, в т.ч. повышение квалификации и кружки	292 400	61 000	43 500	18 000	202 000	616 900
Учебники и учебные пособия, учебная канцелярия	39 950		24 900		23 050	87 900
Одежда, обувь, белье, игрушки		133 043			4 202	137 245
Организация экскурсий, поездок, праздников		4 048				4 048
Вода	30 130	925	52 730	15 300	11 840	110 925
Питание подопечных из бюджетных средств		122 427				122 427
Проведение праздников		68 893			6 150	75 043
Общие коммунальные платежи или их возмещение	350 432	79 065	160 001			589 498
Вывоз и утилизация мусора	37 719	25 261	49 194	6 819		118 993
Противопожарные мероприятия	40 200	9 800	85 393			135 393
Услуги охраны	603 000	112 000	552 000			1 267 000
Обслуживание лифтов	130 700		8 460			139 160
Дератизация, дезинфекция			33 860			33 860



# Финансовый отчет

	Центр реабилитации детей с ДЦП	Детская выездная паллиативная служба	Уставная деятельность	Респис	Дети.pro	Итого
<b>ПОСТУПЛЕНИЯ</b>	<b>54 457 817</b>	<b>16 030 112</b>	<b>3 363 650</b>	<b>4 696 157</b>	<b>13 745 749</b>	<b>92 293 485</b>
Пожертвования от юридических лиц	26 933 200	3 864 669	994 300	0		31 792 169
Пожертвования от физических лиц	357 700	989 321	767 200	2 000	125 500	2 241 721
Бюджетное финансирование		0				0
Гранты	25 613 500	4 992 406				30 605 906
Возврат средств от ФСС	7 239	0	631 071			638 310
Поступления от РОО "Милосердие"	1 546 178	6 183 716	971 079	4 694 157	13 620 249	27 015 379
<b>ПЛАТЕЖИ</b>	<b>39 449 748</b>	<b>18 396 089</b>	<b>18 938 316</b>	<b>5 924 267</b>	<b>13 865 073</b>	<b>96 573 493</b>
Вентиляция обслуживание			45 000			45 000
Ремонт и профилактика оборудования и систем			25 000			25 000
Обслуживание компьютерного и офисного оборудования и телефонии	16 900	18 980	119 530	1 170	7 800	164 380
Ремонт компьютерного и офисного оборудования и телефонии		9 550	176 889			186 439
Приобретение нематериальных активов (ПО, лицензирование)	4 868	6 085	733 342	2 434		746 729
Абонентское сопровождение программных продуктов			142 760			142 760
Транспортные расходы		68 996			6 485	75 481
Хозяйственные расходы/канцтовары	536 369	140 329	628 286	26 324	124 445	1 455 753
Банковские расходы	14 423	3 866	39 155	1 515	1 662	60 621
Нотариальное заверение, оформление и регистрация документов			5 540			5 540
Оплата привлеченных спец-ов (юрист, охр тр и тд)			515 000			515 000
Налоги			675 681			675 681
Зарплата сотрудников, включая НДФЛ	31 427 071	13 060 424	11 851 892	5 148 304	10 825 862	72 313 553
Страховые взносы с ФОТ	3 767 438	2 179 878	1 370 063	605 536	1 658 934	9 581 849
Строительство и ремонт	16 000		195 984	24 671		236 655
Покупка машин и механизмов, профессионального оборудования	1 789 530	1 719 348	508 615		12 370	4 029 863
Покупка компьютерного оборудования	19 389	39 999	183 997		71 612	314 997
Покупка мебели	63 960		337 687		416 577	818 224



# Партнеры



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА  
И СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ГОРОДА МОСКВЫ

ДУШЕВНАЯ  
**Москва**

**АБСОЛЮТ  
ПОМОЩЬ**  
благотворительный фонд



Сбербанк  
Вместе



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ  
ФОНД «СВЕТ»



**НОРНИКЕЛЬ**



**Тинькофф**

ТРАНС  ОЮЗ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
РАСЧЕТНЫЙ  
ДЕПОЗИТАРИЙ  
ГРУППА МОСКОВСКАЯ БИРЖА

 **БРОК  
ИНВЕСТ  
сервис**

ДОБРО  mail.ru

 **planeta.ru**

**ФОМА**

 **ВЕРА**  
СВЕТЛОЕ РАДИО



# Люди, которые нам помогали 2020

Максим  
Елена Леонидовна  
Дмитрий  
Елена  
Татьяна  
Светлана  
Валентина Васильевна  
Алеся  
Алексей и Анна  
Юлия  
Елена и Ольга  
Александра  
Иван и Таисия  
Игорь  
Алексей  
Юля  
Алена Тверитина  
Ольга

Дмитрий  
Маша Астахова  
Евгения  
Евгения Корсакова  
Владимир Николаев  
Денис  
Валерия и Игорь  
Алена Шабельникова  
Николай и Ольга  
Михаил Кусков  
Валентина  
Александра  
Елизавета Емельянова  
Дара  
Наталья  
Ольга  
Елена Березкина  
Елена

Александр и Екатерина  
Тамара Ефимовна

Мы не можем здесь  
перечислить всех, кто  
помогал нам в 2020 году.  
Поэтому мы перечислим  
людей, которые сделали  
для нашей помощи  
тяжелобольным детям  
особенно много. Многие  
пожелали остаться без  
фамилий.

МАРФО-МАРИИНСКИЙ  
МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
«МИЛОСЕРДИЕ»



Центр Реабилитации  
детей с ДЦП

# Благодарим за поддержку!

[WWW.MC-MILOSERDIE.RU](http://WWW.MC-MILOSERDIE.RU)

